



# Het andere gesprek bij ELZHA

## Sessie 1



10 oktober 2017  
Jeanny Engels, adviseur en onderzoeker  
persoonsgerichte zorg, zelfmanagement en  
gezondheidsvaardigheden  
j.engels@vilans.nl / 06 1518 2894

# Wat gaan we doen?

- Kennismaking
- Doel training
- Voorbereiding gesprek met cliënt
- Opbouw gesprek met cliënt
- Adviesmodel versus persoonsgericht model
- Pauze met hapje
- Oefenen met 'het andere gesprek'
- Na vandaag
- Terugblik en volgende keer



**Welkom!**  
**Wie zijn jullie?**



# Welke vragen hebben jullie?



The image shows the cover of a toolkit titled 'persoons gerichte zorg' (person-centered care). The cover features a white background with a blue and yellow color scheme. The title is written in a mix of blue and black fonts. A small yellow person icon is positioned to the left of the word 'zorg'. In the top right corner, the Vilans logo is visible. A yellow speech bubble at the bottom right contains the text: 'Bouwen aan eerstelijns zorg op maat voor mensen met een chronische ziekte'.

toolkit  
**persoons**  
gerichte  
zorg

Vilans

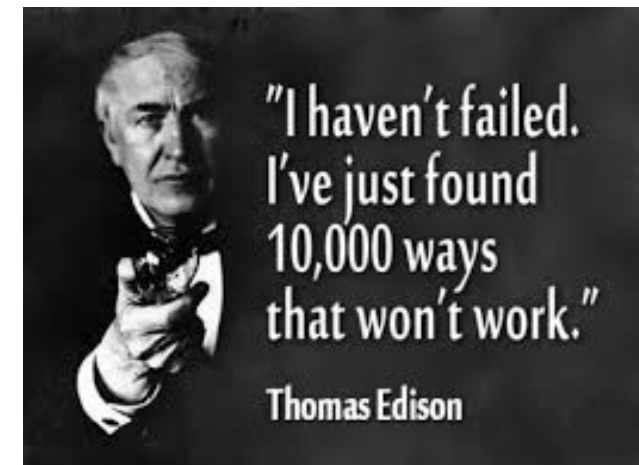
Bouwen aan **eerstelijns zorg**  
op maat voor mensen met een  
**chronische ziekte**

# Doel training ‘het andere gesprek bij ELZHA’

- Hoe ga jij nu in gesprek met de patiënt?
- Wat houdt ‘het andere gesprek’ in?
- Welke vaardigheden vraagt dit van POH's?
- Hoe ver ben jij in ‘het andere gesprek’?



- Voorbereidingsopdrachten
- Vooral doen en oefenen !
- De geleerde lessen vasthouden, hoe?



# Vorbereiding gesprek met patiënt (in groepjes van 2-3)

- Hoe bereid jij je voor op het gesprek?
- Hoe bereidt de patiënt zich voor op het gesprek?
- Welke hulpmiddelen reik je de patiënt aan om zich voor te bereiden op het gesprek?
- Welke ervaringen heb je hiermee?

# Opbouw gesprek met patiënt (in groepjes van 2-3)

- Hoe ziet een gesprek met een patiënt eruit? Wat doe je eerst, wat daarna en waarmee sluit je af?
- Waarom doe je dat op die manier?
- Gebruik je specifieke hulpmiddelen voor een goed gesprek met deze doelgroep?
- Welke ervaringen heb je hiermee?



# Adviesmodel versus Persoonsgericht model



# Persoonsgericht gespreksmodel



Bron: ZO! (2017) Verkenning consultmodellen persoonsgerichte zorg

# Kenmerken persoonsgericht model

- Consultvoorbereiding door POH en patiënt
- Agenda in overleg bepalen
- Brede mensgerichte blik op optimale kwaliteit van leven zoals de patiënt dit voor ogen heeft
- Verkenning mogelijkheden/belemmeringen voor zelfregie
- Verkenning motivatie voor zelfregie en waar mogelijk versterkt via motiverende gespreksvoering
- Afhankelijk van uitkomst gezamenlijk inhoud van persoonlijk plan (IZP) bepalen en gezamenlijke besluiten over vervolg
- Tijdens uitvoering plan coacht POH op gedragsverandering en veerkracht om gedragsverandering door te zetten

## Verschillen tussen advies- en persoonsgericht model

Adviesmodel	Persoonsgericht model
Zorgverlener in rol behandelaar	Zorgverlener in rol coach
Zorgvrager krijgt uitleg en advies	Zorgvrager heeft regie
Heeft betrekking op één consult	Heeft betrekking op een traject
Bevat chronologisch stappenplan	Bevat naar behoefte in te zetten modules

Bron: ZO! (2017) Verkenning consultmodellen persoonsgerichte zorg



# Oefenen met 'het andere gesprek'

Hoe gaat we het doen?

- Voorwaarden: kleine groep, grote groep, rol patiënt/POH/observator ?
- Drie keer oefenen: 5 min voorbereiden, 10 min oefenen, 15 min nabespreken (totaal 30 min)

# Nabespreking oefening (15 min)

## POH vertelt

1. Hoe tevreden ben je over het gesprek?
2. Zou je het gesprek de volgende anders aanpakken? Zo ja, wat en waarom?

## Patiënt vertelt

1. Hoe heb je het gesprek ervaren?
2. Wat heb je aan dit gesprek gehad?
3. Welke tops en tips heb je voor de POH?

## Observator vertelt

1. Welke aanvullende tops en tips heb je voor de POH?

# Na vandaag

- Wat ga je morgen anders doen? Wat wordt jouw actiepunt?
- Kom voor de volgende sessie met twee voorbeelden hoe je ‘het andere gesprek’ met de patiënt hebt gedaan.



# Terugblik en volgende keer







# Dank voor jullie aandacht !

Succes en tot de volgende  
sessie



10 oktober 2017, ELZHA

# Toolbox iconen, niet presenteren

